

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ WARRANTY INCSURANCE

Ваша конфиденциальность очень важна для нас. Чтобы предоставлять нашим клиентам лучшие услуги по страховому посредничеству, нам необходимо вести обработку личных данных. Мы хотели бы проинформировать Вас о том, какие личные данные мы собираем и с какой целью, а также о том, каковы Ваши возможности в связи с обработкой Ваших личных данных.

1. ЦЕЛЬ

1.1. Политика конфиденциальности устанавливает принципы защиты личных данных Warranty Insurance OÜ ("Warranty") в связи с предоставлением услуг страхового посредничества, а также цели обработки со стороны Warranty личных данных.

1.2. Политика конфиденциальности распространяется на всех, кто пользуется услугами и веб-сайтом Warranty и делает запросы относительно услуг Warranty.

1.3. Политика конфиденциальности основана на полном объеме применимого законодательства, касающегося защиты данных и конфиденциальности, включая, без ограничений, «Общие положения о защите данных» (GDPR) Европейского союза (Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета по защите физических лиц в отношении обработки личных данных и свободного перемещения таких данных и отмены Директивы 95/46 / ЕС) и разъясняет принципы их осуществления со стороны Warranty.

1.4. Политика конфиденциальности является частью всех договоров страхового посредничества, заключаемых Warranty. Посещая веб-сайт Warranty, делая запросы в Warranty о страховых и посреднических услугах и приступая к использованию услуг Warranty, Вы соглашаетесь с принципами обработки данных, описанными в политике конфиденциальности.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Лицо – это Клиент, лицо, связанное с Клиентом, или Посетитель.

Клиент – это лицо, которое пользуется страховой услугой Warranty или другой услугой, предоставляемой Warranty, или представителем такого лица. Клиент является страхователем или иным лицом.

Лицо, связанное с Клиентом, – это лицо, данные которого обрабатываются Warranty с целью выполнения договора страхового посредничества и заключения договора страхования (например, владелец застрахованного имущества, застрахованное лицо, выгодоприобретатель и т. д.).

Посетитель – это лицо, которое посещает веб-сайт Warranty или проявляет интерес к услугам страхового посредничества или страхования через веб-сайт Warranty или каким-либо другим способом.

Данные – это личные данные Лица, которые раскрываются Warranty в связи с использованием услуг Warranty или выражением заинтересованности в них Клиентом.

Мы – это Warranty Insurance OÜ (Регистрационный код 112886925, адрес регистрации Вабахумузеуми тез 1, 13521 Таллинн, тел. +372 660 8888, э-почта info@warranty.ee).

Веб-сайт – это веб-сайт Warranty: www.warranty.ee.

Услуги – это услуга страхового посредничества Warranty и другие оказываемые со стороны Warranty услуги.

Договор – это договор страхового посредничества и договор страхования.

Договор посредничества – это устное или письменное соглашение, заключенное для использования услуги страхового посредничества в страховании и других Услуг Warranty.

Договор страхования – это договор страхования, заключенный при посредничестве Warranty.

3. МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ В СЛЕДУЮЩИХ ЦЕЛЯХ

3.1. Warranty ведет обработку личных данных с целью предоставления Клиентам более качественных Услуг, выполнения Договора и предоставления ответов на запросы, полученные относительно Услуг Warranty. Мы собираем только минимальные данные о клиентах, которые необходимы для достижения целей обработки.

3.2. Warranty ведет сбор личных данных на основании:

3.2.1. заказа и использования Услуг Warranty;

3.2.2. отправления запроса в или при посредничестве Warranty;

3.2.3. заключения договора с Warranty;

3.2.4. запросов о страховых предложениях, заключения договора страхования, сбора страховых платежей и оказания помощи в заключении договора страхования.

3.3. Обработка данных необходима для предоставления Warranty Услуг Клиенту и ответа на запросы.

3.4. Основанием для обработки Данных является согласие Лица, договор или закон.

3.5. Warranty получает Данные Лица также из других источников (напр., от поставщиков услуг, страховых компаний, из государственных регистров и т. д.), если это необходимо для выполнения Договора, заключенного с Клиентом, обработка данных предусмотрена законом или основывается на согласии Лица.

4. МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ В СЛЕДУЮЩИХ ЦЕЛЯХ

4.1. Warranty может использовать Данные Клиента, лица, связанного с Клиентом для выполнения Договора *на основании законодательства без согласия Лица* для:

4.1.1. идентификации Клиента или представителя Клиента с целью заключения Договора;

4.1.2. осуществления действий, необходимых для предоставления Клиенту Услуг, обслуживания Клиента, запроса страховых предложений, определения страхового интереса, составления сопоставления предложений, составления договора страхования, предоставления консультаций в случае наступления ущерба, оказания помощи при заключении договора страхования, предоставления других консультаций по страхованию и предоставления других услуг;

4.1.3. создания логов и сохранения Веб-сайта и электронного решения Warranty, устранения ошибок, обслуживания и разработки, накопления и хранения Данных, связанных с Договором (в том числе с помощью облачного хранилища данных);

4.1.4. улучшения обслуживания и пользовательского опыта Заказчика и Посетителя, предоставления информации, связанной с Услугами, и других видов деятельности, необходимых для предоставления Услуг;

4.1.5. составления Договора, расчета комиссии и платы за услуги, связанные со страховым посредничеством и договором страхования, составления и выставления счетов и графиков платежей;

4.1.6. обмена информацией, касающейся предоставления Услуг и бизнеса, документирования предпринимательской деятельности (например, отправка

информации в Warranty по выполнению вытекающих из закона обязательств и т. д.), а также для оценки и предотвращения коммерческих рисков и убытков;

4.1.7. отправки Клиенту информации об Услугах и договорах страхования по электронной почте;

4.1.8. записи и сохранения телефонных разговоров между Warranty и Клиентом с целью обеспечения предоставления качественных Услуг и подтверждения заявлений сторон о намерениях;

4.1.9. улучшения качества и развития обслуживания Клиентов, измерения активности пользователей и степени удовлетворенности Клиентов. Warranty может объединять Данные, собранные путем предоставления различных Услуг, при условии, что данные были собраны для одной цели;

4.1.10 защиты нарушенных или оспариваемых прав Warranty и взыскания долгов, включая право раскрывать данные (имя, личный код, дату рождения, место жительства, адрес электронной почты, номер телефона, срок действия обязательства, сумму долга) юридической фирме и фирме по взысканию долгов, включая реестр кредитных задолженностей, в случае просрочки платежа более чем на 30 календарных дней и до погашения задолженности;

4.1.11 обеспечения и контроля доступа Клиента и Пользователя к цифровым каналам для улучшения опыта пользователей цифровых услуг и настройки изображения на экране устройства, а также для предотвращения несанкционированного доступа к цифровым каналам и злоупотребления ими, обеспечения информационной безопасности, совершенствования технических систем, структуры информационных технологий и разработки Услуг путем тестирования и совершенствования;

4.1.12. в прочих случаях выполнения Договора, заключения договора страхования и предоставления помощи в его выполнении, предоставления Услуг или достижения результатов в целях защиты прав лица.

4.2. Клиент не может отказаться от обработки Данных в целях, указанных в пунктах 4.1.1-4.1.12, поскольку это сделает невозможным предоставление Клиенту Услуги.

5. МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ СЛЕДУЮЩИЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТОВ

5.1. В целях, указанных в пунктах 4.1.1-4.1.12 Warranty ведет обработку следующих данных:

5.1.1. личный код Клиента и представителя Клиента, дата рождения, место жительства, адрес электронной почты, номера телефонов, контактные данные, номер документа, удостоверяющего личность, номер банковского счета, счет и данные о платеже, сведения о кредитной карте, имя пользователя и пароль электронного решения, язык общения, область деятельности, каналы связи;

5.1.2. имя, личный код или дата рождения, адрес электронной почты, номера телефонов лица, связанного с Клиентом, название застрахованного имущества, регистрационный номер и другие данные реестра, его качество, возраст, состояние и другая информация о собственности, которая требуется для заключения договора страхования;

5.1.3. Данные об использовании Клиентом услуг Warranty: Данные о начале и периоде использования Услуг, Данные о договоре Клиента, заказах, предложениях, изменениях Договора, прекращении и заявлении о намерениях, счетах и платежных данных, связанных с Договором, случаях ущерба, Данные о регистрации в электронных каналах Warranty, имя пользователя и пароль, данные о выборах, операциях и логах, сделанных в электронных каналах, Данные,

собранные с использованием файлов cookie, Данные о платежной дисциплине Клиента и другие данные об использовании Услуг Warranty;

5.1.4. Данные об использовании электронного решения Warranty и других деталях электронной коммуникации (напр., данные о местоположении и использовании, оборудовании, IP-адресе);

5.1.5. другие данные, которые Warranty может в разумной и необходимой степени обрабатывать для выполнения Договора.

6. КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Мы считаем конфиденциальность Лица и защиту данных Лица очень важными и прилагаем все усилия для обеспечения безопасности и защиты Данных.

6.2. Мы защищаем личные данные с помощью строгих правил безопасности и конфиденциальности, используя организационные, физические и информационные технологии для обеспечения целостности, доступности и конфиденциальности Данных. Эти меры включают защиту ИТ-инфраструктуры, компьютерных и коммуникационных сетей, технического оборудования, сотрудников, офисов и информации с целью обеспечения современного уровня минимизации рисков и предотвращения угроз утечки и утраты Данных.

6.3. Мы обеспечиваем безопасность обработки данных в соответствии с законодательством (напр., GDPR) и добросовестной практикой ведения бизнеса.

6.4. В повседневной деятельности защита данных регулируется внутренними правилами безопасности для работников Warranty, в соответствии с которыми работники несут ответственность за применение мер защиты Данных. Доступ к Данным в необходимом объеме имеют только те работники, которым необходимо вести обработку Данных и которые имеют на это право.

6.5. Защита Данных уполномоченными обработчиками Warranty регулируется Правилами защиты данных, которые являются приложением к соглашению о сотрудничестве и которые требуют, чтобы уполномоченные обработчики соблюдали Правила защиты данных и несли ответственность за соблюдение правил.

7. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ДАННЫЕ ДЛЯ МАРКЕТИНГА

7.1. В соответствии с Договором Warranty имеет право использовать Данные Клиента для маркетингового и статистического анализа Услуг и среды обслуживания (напр., типичное поведение и способ использования), объединяя данные, полученные из внешних источников, с внутренними данными для целей определения потребностей и предпочтений Лица в страховании и использовании, а также для подготовки и составления предложений на этой основе.

7.2. В соответствии с Договором или на основании согласия, Warranty имеет право представлять и отправлять Клиентам и другим лицам электронные и другие предложения, подготовленные Warranty или партнером Warranty для того, чтобы информация о страховании и других связанных с этим услугах, предоставляемых вышеупомянутыми лицами, более надежно и быстро доходила до адресата.

7.3. Лицо может дать согласие Warranty на получение электронных и других предложений личного маркетинга, в том числе основанных на анализе профиля, отказаться от согласия или отозвать согласие, уведомив об этом Warranty по контактными данным, указанным на Веб-сайте. Составление предложений, основанных на анализе профиля, может быть основано на том, какие услуги и как использует Лицо и как Лицо осуществляет навигацию по цифровым каналам.

7.4. Предложения могут быть сделаны Клиенту на основании Договора, согласия и законного интереса Warranty при условии, что Лицо не отказалось от

маркетинговых предложений. Заключая Договор, Клиент дает согласие на получение предложений прямого маркетинга, предложений о кампаниях и сделках, предложений, указанных в пункте 7.3, и страховых предложений Warranty, компаний группы Warranty и партнеров Warranty. Клиент дает согласие на разглашение Данных Клиента компаниям, принадлежащим к той же группе, что и Warranty, для взаимного и совместного предоставления Клиенту Услуг. Согласие действует до момента прекращения действия Договора или до его расторжения.

7.5. Лицо может в любое время связаться с нами по контактными данным, указанным на Веб-сайте, чтобы сообщить нам о нежелании получать какие-либо личные предложения и отозвать согласие.

8. МЫ РАКРЫВАЕМ ДАННЫЕ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

Warranty раскрывает Данные в следующих случаях:

- 8.1. в предусмотренных законом случаях по требованию органов власти (например, правоохранительных органов, подразделения финансовой разведки, судов, судебных приставов, налоговых органов, надзорных органов);
- 8.2. страховым компаниям, страховым посредникам, кредитным учреждениям и кредитным посредникам, если это необходимо для выполнения Договора;
- 8.3. юридическим и финансовым консультантам, аудиторам, учреждениям по взысканию задолженности и другим уполномоченным переработчикам, если это требуется для предоставления Услуги, выполнения обязанностей и обязательств Warranty и защиты прав Warranty.

9. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ УПОЛНОМОЧЕННОМУ ОБРАБОТЧИКУ

- 9.1. Warranty ведет обработку Данных Клиентов и лиц, связанных с Клиентами, с помощью контроллера, предоставляя ему инструкции по обработке Данных.
- 9.2. Warranty передает данные уполномоченным обработчикам, если это необходимо для выполнения Договора. Список уполномоченных обработчиков и партнеров Warranty находится на Веб-сайте Warranty.
- 9.3. Warranty обрабатывает Данные в информационной системе, в т.ч. *Inslly Ltd (регистрационный код 09139615, адрес Salisbury House, London Wall, London EC2M 5QZ) и страховщиков.*
- 9.4. Warranty предоставляет право обработки данных уполномоченным обработчикам на основании договора, в соответствии с которым уполномоченный обработчик должен обеспечить обработку Данных в соответствии с законодательством и несет за это ответственность, гарантируя соответствие требованиям защиты данных в соответствии с законодательством Европейского Союза и безопасностью Данных.

10. СРОК ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

- 10.1. Warranty не ведет обработку Данных дольше, чем это необходимо. Warranty хранит Данные до тех пор, пока цель использования данных не будет выполнена, как правило, до истечения срока действия Договора с Warranty и Договора страхования и после этого - на основании его законных интересов и выполнения уставных обязанностей (например, пошлины, связанные с бухгалтерским учетом, частноправовые основания и т. д.).

11. СВЯЗАННЫЕ С ЛИЧНЫМИ ДАННЫМИ ПРАВА, КОТОРЫЕ МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ

- 11.1. В соответствии с законом Клиент и лицо, связанное с Клиентом, имеют право:

11.1.1. получать от Warranty информацию об объеме и использовании обработки Данных Клиента;

11.1.2. требовать от Warranty прекращения использования, исправления и удаления Данных;

11.1.3. предоставлять или отзывать согласие на использование Данных для прямого маркетинга или других маркетинговых целей;

11.1.4. обращаться для защиты Данных в орган по защите данных или прибегать к судебной-правовой защите;

11.1.5. требовать обоснованной компенсации за доказанный ущерб, причиненный Клиенту в результате незаконного использования Данных;

11.1.6. требовать, чтобы в отношении Клиента не принимались решения, основанные исключительно на автоматизированной обработке.

11.2. Лицо, связанное с Клиентом, имеет право обратиться в Warranty с требованиями, указанными в пунктах 11.1-11.1.6, с ведома и при посредничестве Клиента. Warranty поясняет, что по требованию лица, связанного с Клиентом, о прекращении использования или удаления их Данных Warranty не может продолжать предоставлять Клиенту услугу Warranty или обеспечивать предоставление страховой услуги.

12. ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ РЕГИОН ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

12.1. Warranty обрабатывает Данные в пределах Европейского союза (ЕС) и Европейского экономического пространства (ЕЭП).

13. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ФАЙЛЫ COOKIES

13.1. Warranty использует cookies (текстовые файлы, которые загружаются на устройство пользователя (компьютер, мобильный телефон) через Веб-сайт или электронное решение Warranty) на его веб-сайте. Файлы cookie сохраняются в каталоге файлов веб-браузера (например, Internet Explorer, Firefox) на жестком диске устройства. Файлы cookie позволяют узнавать пользователя в следующий раз, когда пользователь открывает Веб-сайт, определять его интересы и предпочтения, анализировать его выборы и предлагать лучшие условия пользования, а также, основываясь на них, делать предложения и отправлять рекламу через Веб-сайт. Файлы cookie не причиняют вреда устройству.

13.2. Warranty использует файлы cookie, чтобы Лицу не нужно было вводить повторно ранее введенную информацию при повторном посещении Веб-сайта или повторном использовании электронного решения Warranty.

14. ИЗМЕНЕНИЯ

14.1 Warranty имеет право пересматривать политику конфиденциальности, уведомляя об этом Клиентов через Веб-сайт www.warranty.ee не позднее, чем за один (1) месяц.

Политика конфиденциальности вступает в действие с 25 мая 2018 года.